



Manual

de Instruções do cliente

Seja bem vindo a Well!



Seja bem-vindo a Well Internet

Há 50 anos colocando suas necessidades em primeiro lugar!

A Well Internet é um produto da Inorpel, empresa especializada em Telecomunicações e Comunicações de dados, que atua no mercado nacional há 44 anos.

Sempre em busca de inovação e excelência de forma sustentável, a Well prima por produtos e serviços de ponta baseados em soluções de dados que se diferenciam no mercado pela sua velocidade, capacidade, estabilidade e segurança.

O que nos trouxe até aqui foi a parceria e confiança de clientes como você. Estamos dedicados cada vez mais a oferecermos o melhor desde os nossos serviços até o nosso atendimento, proporcionando uma experiência positiva e eficaz que faz nos aproximar cada vez mais dos nossos clientes. É com este objetivo de estreitar relacionamentos que desenvolvemos este manual do cliente, nele encontrará tudo o que precisa saber sobre o nosso atendimento de suporte e financeiro como a melhor forma de aproveitar sua conexão com a internet.

#Muito + DoQue Velocidade

Diferenciais da Well



Internet que atende a necessidade do cliente;



É uma empresa 100% paraibana;



Atendimento local com suporte técnico, rápido e eficiente; simples e presencial. Equipe de profissionais técnicos, especializados, com perfis de atendimento consultivo em Redes e Segurança da Informação.



Flexibilidade e agilidade de migração para outros planos (upgrade) e transferência de endereço.



Rede com acesso direto aos conteúdos da Internet, WhatsApp, Youtube, Facebook, Netflix, Google e demais campos.

Planos Residenciais



Indicado para quem explora atividades leves na internet, assiste filmes, séries e vídeos online.



Indicado para quem gosta de velocidade que te leva longe!



Indicado para quem quer jogar online, se conectar com a família e ter tudo mais rápido na internet.



Indicado para quem gosta de ir além e ter o máximo de velocidade possível!

BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS



WI-FI TURBO



WELL TEST DE VELOCIDADE

Estou sem internet o que fazer ?

- Revise suas conexões de cabo e se o modem e roteador estão conectados e ligados a energia;
- Verifique se as luzes do seu modem e roteador estão ligadas;
- Verifique se seus equipamentos sem fios estão conectados a sua rede WI-FI, geralmente indicados por esses símbolos;
- Observe se sua mensalidade está em dia;
- Desligue seus equipamentos (modem e roteador) da tomada por 1 minuto e religue;
- Após verificarem os itens acima e você permanecer sem internet, entre em contato com nossa equipe de suporte.

Minha internet está lenta, o que devo fazer ?

- Se possível, conecte seus dispositivos (Computador, SmartTV, Vídeo game) às portas LAN do roteador, sempre com uso de cabo UTP, para obtenção de um melhor desempenho e o alcance da velocidade que contratou;
- Os níveis de velocidade de acesso à Internet via WI-FI dependerão das compatibilidades de frequências e capacidades entre os dispositivos e o roteador;
- Alguns equipamentos instalados na residência ou escritório, como os telefones sem fio, micro-ondas ou outro roteador, poderão gerar interferência de sinal, reduzindo assim o desempenho de sua ambientação WI-FI;
- A aferição de velocidade deverá sempre ser feita por um computador, conectado via cabo na porta LAN do seu modem ou roteador.

Canais de Atendimento

APP

Baixe aqui! ↓



Presencial

☎ Equipe preparada para receber você!



Web - Central do Assinante

☎ Acesse www.wellbrasil.com ou (83) 3228-9300

Via WhatsApp - Leia o QR CODE e vá direto para o bate papo!

☎ Equipe preparada para receber você!

☎ Envie uma mensagem e aguarde o atendimento enviar as opções de contato;

☎ Agora é só receber o nosso atendimento!

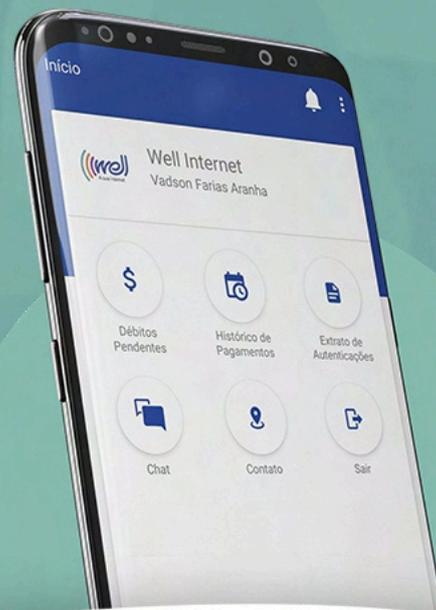


App Minha well

☎ Baixe agora e tenha praticidade na palma da mão!



sac@wellbrasil.com



Acompanhe nosso conteúdo digital

Dicas, promoções e muito mais em nossos canais de comunicação.



Rua José Soares de Medeiros, 1620 -
Recanto do Poço Cep: 58.105-015